

Консультация для педагогов

«Эффективные формы взаимодействия педагогов с родителями».

**Подготовила педагог- психолог
Чернова Ирина Александровна**

В течение долгих лет складывалось такое отношение к семье и домашнему воспитанию, под влиянием которого у профессиональных педагогов укоренилось убеждение в педагогической некомпетентности родителей, их нежелание ее преодолеть. Большинство педагогов искренне считают и по сей день, что их миссия поучать, контролировать семью, указывать ей на ошибки и недостатки.

В результате сложились весьма живучие способы и формы работы с семьей с доминированием монолога педагога (инструктивные сообщения на собрании, консультации, информационные стенды). Это вызвало многие ошибки в общении с родителями (безличное обращение, торопливость в оценке ребенка с акцентом на негативные проявления, пренебрежение к собеседнику, игнорирование его настроения, состояния, жизненного опыта).

По данным исследований в результатах самоанализа педагогов основными причинами, тормозящими эффективное взаимодействие с семьями, являются:

- ✓ повышенная требовательность к родителям,
- ✓ внушение им отрицательного образа ребенка,
- ✓ неуверенность в своей правоте,
- ✓ неумение педагогов принять точку зрения родителей.

Указанные причины, бесспорно, являются свидетельством низкой коммуникативной компетентности, которая сводит на нет, педагогическую компетентность и является негативным фактором, препятствующим налаживанию партнерских взаимоотношений с родителями.

Современные условия деятельности дошкольных организаций выдвигают взаимодействие с семьей на одно из ведущих мест. В основе новой философии взаимодействия семьи и дошкольного учреждения лежит идея о том, что за воспитание детей несут ответственность родители, а все остальные социальные институты призваны помочь, поддержать, направить, дополнить их воспитательную деятельность. Уходит в прошлое официально осуществляемая в нашей стране политика превращения воспитания из семейного в общественное.

В ст.18 Закона РФ «Об образовании» говорится: «Родители являются первыми педагогами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребёнка в раннем возрасте».

Признание приоритета семейного воспитания требует иных взаимоотношений семьи и образовательного учреждения, таких как – **Сотрудничество, Взаимодействие и Доверительность**. Детский сад должен стать открытой системой для населения микрорайона по всем вопросам развития и воспитания ребенка. Детский сад и семья должны стремиться к созданию единого образовательного пространства для полноценного развития ребёнка, что становится возможным через новые формы взаимодействия с семьей.

В последнее время во взаимоотношениях персонала детских садов и родителей возникает все больше проблем. Родители становятся более требовательными. Одни родители воспринимают педагога как работника сферы услуг, обязанного выдать готовый продукт, соответствующий определенным, но заранее не высказанным стандартам. Другие изучают различные методики воспитания детей, выбирают определенные стили общения со своим ребенком и хотят видеть в педагоге соратника с совпадающими целями и задачами. Столкнувшись со стандартизированным подходом (не личностно-ориентированным), понятным первому типу родителей, второй тип родителей разочаровывается в уровне образования и педагогического мастерства работников ДОУ. Воспитатели, вынужденные лавировать между разнообразными ожиданиями родителей и учитывать многочисленные требования современных программ обучения, оказываются в непростых условиях и испытывают состояние перманентного стресса.

Все больше возникают вопросы:

- как сделать общение с родителями более эффективным?
- как сообщать информацию о ребенке?
- как задавать вопросы родителям?
- как противостоять манипуляциям?
- как быть более уверенным?
- как справляться со своими эмоциями и избегать ненужных конфликтов?

Для эффективного взаимодействия с семьей недостаточно одного желания сотрудничать.

Чтобы выстроить эффективное общение педагогов и родителей важно:

- ✓ обладать хорошими коммуникативными умениями,
- ✓ ориентироваться в проблемах воспитания и нужд каждой конкретной семьи,
- ✓ быть в курсе последних достижений науки.

Успешность работы педагога, сопряженной с постоянными контактами с родителями и детьми, безусловно, в еще большей степени зависит от умения

общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей все-таки принадлежит педагогу, так как именно он является профессионалом и официальным представителем образовательного учреждения. Общение будет успешно, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторонах темах, если каждая из них в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

Эффективные взаимоотношения строятся на:

- ✓ **Сотрудничество**
- ✓ **Взаимодействие и**
- ✓ **Доверительность**

Сотрудничество - это общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать.

Взаимодействие - представляет собой способ организации совместной деятельности с помощью общения.

Если взаимодействие осуществляется в условиях открытости обеих сторон, когда не ущемляется ничья свобода, оно служит проявлению истинных отношений. Когда же взаимодействие протекает в условиях подавления одного человека другим, оно способно маскировать истинные отношения.

Чтобы детский сад стал реальной открытой системой, родители и педагоги должны строить отношения на **Доверительности**:

- ✓ родители должны быть уверены в хорошем отношении воспитателей к своему ребенку; воспитатели, в свою очередь, не должны торопиться с оценками в его развитии, не использовать выражение типа «ваша Маша», «ваш ребенок», подчеркивая отстраненность от проблем воспитания;
- ✓ педагог должен демонстрировать конкретные позитивные способы взаимодействия с родителями, например: «Лена придумала сегодня интересный рассказ, пусть расскажет его вам»;
- ✓ информация должна быть динамичной: примерно раз в неделю надо обновлять материал на стенде для родителей, при оформлении стенда использовать не только надписи, но и рисунки, фотографии; они должны в первую очередь привлечь внимание родителей, а затем донести нужную информацию;
- ✓ линия взаимодействия педагогов и родителей не должна оставаться неизменной; родители и педагоги должны иметь возможность высказывать друг другу свои соображения о тех или иных проблемах воспитания;
- ✓ дифференцированный подход (взаимодействие в малой группе родителей, имеющих сходные проблемы домашнего воспитания, например, детское упрямство, застенчивость, капризы);
- ✓ линия воздействия на семью проходит через ребенка: если жизнь в группе эмоционально насыщена, комфортна, содержательна, ребенок обязательно поделится впечатлениями с родителями.

Необходимо помнить, что основными воспитателями являются родители, а задача воспитателя ДООУ помочь и подсказать им.

Для того чтобы заслужить доверие родителей, В.А. Петровский советует педагогу организовать свое взаимодействие следующим образом:

1 уровень – «Трансляция родителям положительного образа ребенка».

Педагог никогда не должен жаловаться на ребенка, даже если он что-то натворил. Беседа с родителями проходит под девизом: «Ваш ребенок лучше всех!».

2 уровень – «Трансляция родителям знаний о ребенке, которых они не могли бы получить в семье».

Воспитатель сообщает об успехах и особенностях общения его с другими детьми, результатах учебной деятельности.

3 уровень - «Ознакомление воспитателя с проблемами семьи в воспитании ребенка».

На данном этапе активная роль принадлежит родителям, воспитатель только поддерживает диалог, не давая оценочных суждений. Нужно помнить, что полученной от родителей информацией не следует делиться с коллегой по группе и в целом использовать ее только для организации позитивного взаимодействия.

4 уровень - «Совместное исследование и формирование личности ребенка».

Только на этом этапе педагог, завоевавший доверие родителей при успешном проведении предыдущих этапов, может начинать осторожно давать советы и рекомендации родителям.